

LB NUTRITION – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

SIREN : 948 408 166

Adresse dépôt / retrait : 4 BIS LE BOURG,

33230 Les Peintures, France

Téléphone : 06 76 94 23 20

Email : lb_nutrition@outlook.fr

Site web : <https://www.lbnutrition.fr>

1. Objet

Les présentes CGV régissent les ventes réalisées par LB NUTRITION, en magasin et sur son site internet (lbnutrition.fr), concernant la nourriture pour animaux (croquettes, pâtées, friandises, compléments, consommables).

2. Produits

Les produits distribués sont ceux proposés sur le site et en magasin pour chiens, chats et autres animaux selon disponibilité et doivent être utilisés dans le strict respect des préconisations du vendeur et de l'état de santé de l'animal. Les informations (composition, emballage, usage) proviennent des fabricants ou du site. Les visuels et descriptions n'ont pas valeur contractuelle.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC et peuvent être modifiés à tout moment.

Les produits sont facturés au tarif en vigueur le jour de l'achat.

Pour les ventes en ligne, les frais de livraison restent à la charge du Client en sus du prix de vente.

4. Commandes

- *En ligne* : toute commande validée est ferme et définitive.
- *En magasin / dépôt* : toute commande validée en magasin ou par écrit est également ferme.

LB NUTRITION se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou en cas d'indisponibilité d'un des produits commandés.

5. Paiement

- *En ligne* : cartes bancaires, virements ou autres moyens proposés sur le site.
- *En magasin / dépôt* : espèces, chèques, virements, cartes bancaires.

Pour les particuliers : prise en charge de tous les frais de recouvrements

Pour les professionnels : pénalités légales + indemnité forfaitaire de 40 € en cas de retard de paiement (Décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012)

6. Livraison / Retrait

- *Livraison France* : effectuée par transporteur selon quantité et localisation pour les commandes importantes (palettes, gros volumes).
- *Click & Collect / retrait au dépôt* : retrait à 10 Les « Chagnasses », 33230 Les Peintures, après commande en ligne ou réservation en magasin.

Les risques sont transférés au Client dès remise au transporteur ou au retrait.

Toute anomalie ou produit endommagé doit être signalé sous 48 h.

7. Droit de rétractation (consommateurs)

Pour les achats effectués hors établissement ou en ligne le Client dispose de 14 jours pour se rétracter pour les produits non ouverts, non détériorés et dans leur emballage d'origine. Exclusions : Aliments ouverts, produits endommagés,

non-respect des conditions de stockage, dates courtes, promotions, commandes spéciales.

8. Garanties légales

8.1 Garantie légale de conformité

Articles L217-4 et L217-5 du Code de la Consommation :
« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Le bien est conforme si :

1. Il est propre à l'usage attendu et correspond à la description donnée ou aux qualités présentées sous forme d'échantillon ou modèle ;
2. Il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre ou correspond à un usage spécial accepté par le vendeur. »

8.2 Garantie des vices cachés

Articles 1641 et 1648 du Code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice. »

8.3 Mise en œuvre

Toute demande de garantie doit être adressée à LB NUTRITION – 10 « Les Chagnasses », 33230 Les Peintures ou par e-mail : lb_nutrition@outlook.fr

8.3.1 Garantie légale de conformité

Sur présentation du justificatif d'achat :

- Le Client dispose de 2 ans pour agir à compter de l'achat.
- Le Client pourra choisir entre réparation et remplacement, sauf coût manifestement disproportionné.

8.3.2 Garantie des vices cachés

- Le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix.

8.4 Exclusions et limitations

- Garantie exclue en cas d'utilisation ou de stockage non conforme aux instructions.
- Photos et illustrations n'ont pas valeur contractuelle.
- LB NUTRITION n'est pas responsable des retards ou inexécutions liés à la force majeure ou à un fait imputable au Client ou au transporteur.

9. Données personnelles

Traitement limité à la gestion des commandes.

Droits RGPD : lb_nutrition@outlook.fr

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site, les supports et la marque « LB NUTRITION » sont protégés et ne peuvent être reproduits sans autorisation.

11. Droit applicable – Litiges

- Toute commande implique l'adhésion aux présentes CGV, régies par le droit français.
- Le Client doit prioritairement contacter le Service Clients pour solution amiable.
- LB NUTRITION adhère au Service du Médiateur AME Conso, sise 197 Bouvelard Saint-Germain 75007 PARIS (www.mediationconso-ame.com)
- Le Client peut également utiliser la plateforme européenne de résolution des litiges : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

À défaut de solution amiable, le Tribunal compétent sera celui du ressort de Libourne.